

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PROSALDO.NET



ProSaldo.net GmbH, Nestroyplatz 1, 1020 Wien, wird im Folgenden "ProSaldo.net" genannt.

Verkäufe, Dienstleistungen und Lieferungen führt ProSaldo.net ausschließlich zu folgenden Nutzungsbedingungen durch:

## 1. Vertragsverhältnis

Angaben in unseren Preislisten, Katalogen, Anzeigen, Werbeunterlagen, Internet-Seiten und Ansichts- oder Demosendungen sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Falls Sie uns eine Bestellung zusenden, gilt diese lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Bestellungen, die Sie uns über unsere Internet-Seiten zusenden, gelten als im Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns erstattet.

## 2. Zugriff auf ProSaldo.net

Der mit Ihnen abgeschlossene Vertrag bezieht sich auf die Nutzung des Dienstes ProSaldo.net. Ziel dieses Vertrages ist, Ihnen die Möglichkeit zu geben, über Datenleitungen mit einer vereinbarten Zahl von Userkennungen ProSaldo.net auf der von uns im Rechenzentrum zur Verfügung gestellten IT-Infrastruktur zu nutzen.

## 3. Datenleitungen

Unsere Dienste beinhalten die Zurverfügungstellung entsprechender Rechenzentrumsdienstleistungen. Der Dienst ProSaldo.net beinhaltet nicht die zum Anschluss notwendigen Datenleitungen (notwendige Internetleitungen und/oder notwendige Datenleitungen zwischen Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen und dem Rechenzentrum). Zusagen über garantierte Verfügbarkeiten (s.u.) betreffen daher immer nur die Verfügbarkeit der Rechenzentrumsdienste, nicht aber jener Leitungen, die im Verantwortungsbereich von Ihnen oder Dritten liegen.

## 4. Verfügbarkeit

Wir garantieren, dass ProSaldo.net-Dienste an Werktagen (keine gesetzlichen Feiertage, kein Wochenende) in der Zeit von 8.00 bis 17.00 Uhr (Betriebszeiten) mit der unten näher definierten Verfügbarkeit im Rechenzentrum verfügbar sind. Dies heißt nicht, dass ProSaldo.net-Dienste außerhalb dieser Zeiten nicht verfügbar sind. Jedoch können ProSaldo.net-Dienste außerhalb der Betriebszeiten zu Wartungszwecken abgeschaltet werden oder sind nur eingeschränkt verfügbar.

Innerhalb der Betriebszeiten garantieren wir die Verfügbarkeit der ProSaldo.net-Dienste zu mindestens 98% während eines Beobachtungszeitraums von einem Jahr. Die Verfügbarkeit wird definiert als Verhältnis zwischen (jährlicher) Betriebszeit zu (jährlicher) Betriebszeit zuzüglich Ausfallzeit.

Nicht als Ausfallzeit zählen mit Ihnen vereinbarte Betriebsunterbrechungen (zB. für Softwareinstallationen, Datenrücksicherung, Konfigurationsänderungen) sowie von Ihnen verschuldete Ausfälle während der Betriebszeiten.

Falls am Ende des Beobachtungszeitraumes von einem Jahr festgestellt wird, dass die vereinbarte Verfügbarkeit unterschritten wurde, so erhalten Sie von uns eine Minderung (Rückvergütung) des von Ihnen an uns im Rahmen des ProSaldo.net-Vertrages über ein Jahr geleisteten Entgeltes (Vergütung). Die Höhe der Minderung beträgt pro Prozentpunkt, der unterhalb der garantierten Verfügbarkeit liegt 3% des von Ihnen über ein Jahr geleisteten Entgeltes. Die Minderung kann maximal 30% des von Ihnen geleisteten Entgeltes betragen. Minderungen des von Ihnen geleisteten Entgeltes werden von uns gutgeschrieben und dürfen nicht von Ihnen selbstständig aufgerechnet werden. Mit der Minderung sind sämtliche Schadensersatzansprüche Ihrerseits, die sich aus der Minderung der Verfügbarkeit unter den von uns garantierten Verfügbarkeitsgrad ergeben, abgeholten.

## 5. Softwarelizenzen

Die auf unseren Servern oder offsite für Sie bereitgestellten Programme werden Ihnen im Rahmen einer Miete für den ProSaldo.net-Dienst zur vertragsgemäßen Nutzung während der Laufzeit dieses Vertrags zur Verfügung gestellt. Sie erhalten im Rahmen dieses Vertrages keine darüber hinausgehenden Rechte an der Software. Es können weiters keine darüber hinausgehenden Rechte an der Software nach Ende dieses Vertrags an Sie übertragen werden.

Sie verpflichten sich, stets die zuletzt veröffentlichte Version des Lizenzprogramms einzusetzen und das für die Nutzung der zuletzt veröffentlichten Version des Lizenzgegenstandes notwendige Betriebssystem zu erwerben.

## 6. Datenbestand

Die von Ihnen im Rahmen des ProSaldo.net Dienstes im Rechenzentrum gespeicherten Daten bleiben in Ihrer alleinigen Verfügungsgewalt und sind vor Zugriff durch Dritte geschützt. ProSaldo.net und Dritten stehen keinerlei Rechte an diesen Daten zu. ProSaldo.net behält sich jedoch einen Datenzugriff für den Fall vor, wo dies zur Erbringung des ProSaldo.net-Dienstes notwendig wird.

Ihr aktueller Datenbestand wird einmal täglich an Werktagen gesichert.

Sie haben das Recht, während der Laufzeit dieses Vertrags mit den in ProSaldo.net verfügbaren Funktionen jederzeit Ihre Daten aus ProSaldo.net zu exportieren.

Unabhängig davon, ob Sie von Ihrem obigen Exportrecht Gebrauch machen, sind wir bei Beendigung dieses Vertrags aus welchem Grund auch immer berechtigt, die von Ihnen auf unseren Servern oder Sicherungsmedien gespeicherten Daten zu löschen. Der rechtzeitige Bezug, Download oder Sicherung dieser Daten liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung. Aus der Löschung der Daten von unseren Servern können Sie daher keine Ansprüche gegen uns geltend machen.

Bei Testzugängen werden die Daten am Ende der Testzeit ohne Ankündigung gelöscht.

## 7. Rechnungen mit digitaler Signatur

Mit diesem Vertrag beauftragen Sie als Aussteller bzw. Versender von Rechnungen und Gutschriften ProSaldo.net sämtliche oder einzelne in ProSaldo.net erstellten Rechnungen oder Gutschriften mit einer fortgeschrittenen elektronischen Signatur zu versehen. Wir weisen darauf hin, dass nicht sämtliche in ProSaldo.net erstellten Rechnungen elektronisch signiert werden müssen. Sie entscheiden, welche Rechnungen bzw. Gutschriften Sie elektronisch signieren möchten. ProSaldo.net ist nicht dafür verantwortlich, dass Rechnungen und Gutschriften, die Sie gegebenenfalls elektronisch versenden nicht elektronisch signiert sind. Für die Zwecke der elektronischen Signatur wird eine auf ProSaldo.net ausgestellte fortgeschrittene Signatur verwendet.

Der Empfänger erhält die Rechnung bzw. Gutschrift als elektronisch signiertes PDF-Dokument und gegebenenfalls auch als XML-Datei für die automatische Rechnungsverarbeitung per E-Mail. Sie sind verpflichtet, den Empfänger der Rechnung bzw. Gutschrift vorab zu informieren und sich seine Zustimmung für die elektronische Übermittlung von Rechnungen und Gutschriften einzuholen. Wir weisen darauf hin, dass Gutschriften, die vom Leistungsempfänger (nicht dem Leistungserbringer) ausgestellt werden, eine entsprechende Vereinbarung zwischen Leistungserbringer und Leistungsempfänger voraussetzen. Das Vorliegen einer solchen Vereinbarung wird von ProSaldo.net nicht geprüft. Sie halten daher ProSaldo.net im Falle von Einwänden, die die Gutschriftsabwicklung betreffen schad- und klaglos.

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PROSALDO.NET



Wir weisen darauf hin, dass ProSaldo.net nicht die Korrektheit der mitgeteilten E-Mail-Adresse des Empfängers prüft. ProSaldo.net schließt jede Haftung für Schäden aus, die aus einer nicht korrekt angegebenen E-Mail-Adresse resultieren können.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie selbst als Aussteller der Rechnung oder Gutschrift für die inhaltliche Korrektheit und die Übereinstimmung der Rechnung oder Gutschrift mit den geltenden Vorschriften verantwortlich sind. Rechnungen und Gutschriften werden automatisiert und ohne weitere inhaltliche Prüfung an den angegebenen Empfänger übermittelt. Inhaltliche Einwände sind daher zwischen Ihnen und dem Empfänger des Dokuments zu klären. Sollte ProSaldo.net aus welchem Grund auch immer vom Empfänger der Rechnung oder Gutschrift in Anspruch genommen werden, so werden Sie ProSaldo.net schad- und klaglos halten. Sie stellen uns daher von jeglicher Haftung auf Grund der Nutzung der Signaturfunktion frei, soweit sich die Haftung nicht aus der Erstellung der fortgeschrittenen Signatur selbst ergibt - in letzteren Fall leisten wir Schadensersatz in dem in Punkt 12 angegebenen Rahmen.

Wir weisen darauf hin, dass der Empfänger der Rechnung oder Gutschrift selbst für die Prüfung der Echtheit und Unversehrtheit der Daten verantwortlich ist. ProSaldo.net stellt dem Rechnungsempfänger hierfür keine gesonderte Funktion zur Verfügung.

Sollte sich durch Gesetzeslage, Judikatur oder Verwaltungspraxis eine Änderung ergeben übernimmt ProSaldo.net keine Haftung. Gleichfalls übernimmt ProSaldo.net keine Gewähr dafür, dass Rechnungen oder Gutschriften, die Sie ins Ausland versenden oder sonst in irgendeiner Weise einen Auslandsbezug aufweisen, im steuerlich relevanten Land zum Vorsteuerabzug berechtigt bzw. einer papierhaften Rechnung gleichzusetzen sind.

## 8. Preise, Vergütung

Es gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Preise. Bestellungen, die wir durch unmittelbare Lieferung ohne vorangehende Auftragsbestätigung annehmen, führen wir zu unserem am Bestelltag geltenden Listenpreisen aus. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Nettopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

Die Vergütung für Wartungsverträge und sonstigen Dienste wird entsprechend der im angenommenen Angebot dargelegten Berechnungsgrundlage verrechnet. Die vereinbarte Vergütung kann einmal jährlich entsprechend der Veränderung des vom Österreichischen Statistischen Zentralamt verlautbarten Verbraucherpreisindex angepasst werden.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, die Höhe der Vergütung für ProSaldo.net sowie für wartungspflichtige Produkte durch schriftliche Information an Sie einmal jährlich zu ändern. Widersprechen Sie der Erhöhung nicht innerhalb von vier Wochen, so gilt dies spätestens mit der Inanspruchnahme der ProSaldo.net-Dienste im nächsten Monat oder bei wartungspflichtigen Produkten mit Nutzung der Wartung als Zustimmung zur Erhöhung. Sollten Sie der Erhöhung fristgerecht widersprechen, sind wir berechtigt, den Vertrag zu den bisherigen Bedingungen weiterzuführen oder den Vertrag mit einer Frist von sechs Monaten aufzulösen.

Je nach gewähltem ProSaldo.net-Vertrag können Sie Pakete für die Nutzung elektronisch signierter Rechnungen im Voraus erwerben. Das Signaturpaket ist 12 Monate ab Kaufdatum gültig. Nach der Laufzeit von 12 Monaten oder auch mit Ende des ProSaldo.net-Vertrags verfällt ein noch nicht verbrauchtes Guthaben für elektronisch signierte Rechnungen, je nachdem welches Ereignis früher eintritt.

## 9. Beraterzugang

ProSaldo.net bietet eine Funktion, mit der Sie Ihrem Berater einen Zugang zu Ihren Betriebsdaten geben können.

Die Funktion des Beraterzugangs ist immer an ein aktives Anwenderkonto von Ihnen gebunden und bezieht sich derzeit auf alle unter Ihrem Anwenderkonto angelegten Betriebe.

Ein einmal von Ihnen gewährter Zugang auf Ihre Betriebsdaten kann von Ihnen jederzeit wieder gelöscht werden. Gleichfalls kann Ihr Berater den Zugang zu Ihren Daten jederzeit löschen.

Wir weisen darauf hin, dass dieser Beraterzugang nur eine technische Funktion zum Zugriff des Beraters auf Ihre Betriebsdaten darstellt. Indem Sie oder Ihr Berater die Funktion nutzen, wird ProSaldo.net nicht Vertragspartei eines eventuell zwischen Ihnen und Ihrem Berater bestehenden Beratungsvertrags. Genauso wenig berührt die Nutzung dieser Funktion einen eventuell zwischen Ihnen und dem Berater bestehenden Beratungsvertrags.

Wir weisen darauf hin, dass nur Sie allein einen Berater zum Zugriff auf Ihre Daten berechtigen können. Insofern sind nur Sie allein für die korrekte Nutzung dieser Funktion verantwortlich.

ProSaldo.net schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die sich aus der Anwendung dieser Funktion ergeben. Insbesondere schließen wir eine Haftung für Schäden aus, die sich aus einer fehlerhaften Nutzung der Funktion durch den Berater oder daraus ergeben, dass einem Berater fälschlicherweise Zugang gewährt wurde. ProSaldo.net überprüft Beraterregistrierungen nicht und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der von Beratern zur Verfügung gestellten Profile in der Beraterliste. ProSaldo.net handelt weder für seine Kunden noch für Berater, denen Zugang gewährt wird, als Vermittler, Stellvertreter, Bote oder Beauftragter

## 10. Kommunikation

Benachrichtigungen an Sie über Änderungen, Störungen von Produkten oder Diensten erfolgen ausschließlich per E-Mail. Bei Vertragsabschluss geben Sie uns zumindest einen Ansprechpartner mit einer E-Mail-Adresse bekannt, an die Wartungs- und sonstige Mitteilungen gesandt werden sollten. Diese E-Mail-Adresse wird von Ihnen laufend abgerufen. Sie sind verpflichtet, uns über Änderungen beim Ansprechpartner oder in der e-Mail-Adresse und über auftretende Störungen bei Erbringung der Dienste aus diesem Vertrag unverzüglich zu informieren.

Ihnen im Rahmen der Erbringung von Wartungsverträgen, des ProSaldo.net-Dienstes mitgeteilte Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörter, URLs etc.) sind stets so aufzubewahren, dass sie von keinem Dritten einsehbar sind.

## 11. Schulungen, Support

Falls erforderlich bieten wir Ihnen eine Einschulung, technische Implementierung und Support für die erworbenen Produkte oder Dienste an. Diese Dienstleistungen werden gesondert verrechnet. Es gilt der jeweils gültige Stundensatz. Bei einem Einsatz vor Ort werden Fahrtzeit und km-Geld verrechnet.

## 12. Zahlungsbedingungen

Mit diesem Vertrag erteilen Sie uns die Einwilligung, dass wir Ihnen Rechnungen elektronisch zustellen dürfen. Die Rechnungen werden Ihnen im ProSaldo.net-Account zugestellt und sind dort für Sie jederzeit abrufbar. Außerdem werden Sie beim Versand einer Rechnung per E-Mail informiert.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei vereinbarter Lieferung gegen Nachnahme wird die Ware dem Besteller erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages ausgehändigt. Zahlungen sind auf das in unseren Rechnungen angegebene Konto zu leisten. Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen auf unserem Konto als bewirkt. Bei Überschreiten des Zahlungszieles werden 9 % + Basiszinssatz Verzugszinsen verrechnet.

Eine Aufrechnung einer von Ihnen behaupteten Gegenforderung gegen unsere Ansprüche ist ausgeschlossen, es sei denn, diese Gegenforderung ist gerichtlich festgestellt oder von uns schriftlich anerkannt worden.

Falls eine Ratenzahlung vereinbart wurde, sind wir berechtigt, nach Setzung einer Nachfrist von mindestens 2 Wochen unter Androhung eines Terminverlustes den gesamten offenen Rechnungsbetrag fällig zu stellen, wenn Sie auch mit nur einem Teilbetrag mehr als 6 Wochen im Rückstand sind.

Bei Zahlung mit SEPA-Lastschrift verpflichten Sie sich dazu, uns ein Konto mit ausreichender Deckung für den einzuziehenden Betrag anzugeben. Gleichfalls verpflichten Sie sich, uns laufend über eine Veränderung Ihrer Kontoverbindung zu informieren, falls Sie einen Vertrag mit monatlicher Zahlung per SEPA-Lastschrift gewählt haben. Sollten Kosten durch die Rückleitung von SEPA-Lastschrift aufgrund mangelnder Deckung oder von Ihnen falsch angegebener Kontoverbindung anfallen, so übernehmen Sie sämtliche

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PROSALDO.NET



von Kreditinstituten uns in Rechnung gestellten Rückleitungsspesen. Gleiches gilt, wenn die Rückleitung von Ihrem Kreditinstitut auf Ihren Auftrag hin ohne berechtigten Grund erfolgt.

Für SEPA-Lastschriften erfolgt die Pre-Notifikation mit einer Frist von 10 Tagen mittels der Rechnung.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt bezüglich der Kosten für unseren Mahnaufwand eine Pauschale von max Euro 40 sowie die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlichen Mahn- und Inkassospesen für die von uns eingeschalteten Inkassoinstitute und Rechtsanwälte zu verlangen.

Diese richten sich bei Inkassoinstituten nach den gesetzlichen Berechnungssätzen der Inkassoinstitute, bei Rechtsanwälten nach dem Rechtsanwalts tariff.

## 13. Gewährleistung und Haftung

Wir übernehmen keine Gewähr, dass Programmfunktionen Ihren Anforderungen genügen oder in der von Ihnen getroffenen Auswahl zusammenarbeiten. Es liegt in der Natur der Sache, dass keine Gewähr dafür übernommen werden kann, dass die Programme ununterbrochen oder fehlerfrei laufen, oder dass alle Programmfehler im Rahmen des Programmservice beseitigt werden können.

Eine Haftung für Verlust von Teilen oder des gesamten Datenbestandes seitens ProSaldo.net ist ausgeschlossen, sofern ein solcher Verlust nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von ProSaldo.net und/oder der Personen, derer sich ProSaldo.net zur Erbringung ihrer Dienste aus diesem Vertrag bezieht, zurückzuführen ist. In jedem Fall ist eine Haftung für Folge- und Vermögensschäden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, entgangenen Gewinns, erwarteter, aber nicht eingetretener Ersparnisse, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen Sie, mittelbare Schäden sowie Schäden an den aufgezeichneten Daten, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Leistungen für sämtliche Schäden sind jedenfalls mit dem dreifachen der an ProSaldo.net von Ihnen zu leistenden Jahresvergütung gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten begrenzt. Darüber hinaus wird eine Haftung für Beschädigungen, die durch vom Vertragspartner herbeigeführte Handlungen entstanden sind zur Gänze ausgeschlossen.

## 14. Dauer und Kündigung

Dieser Vertrag über ProSaldo.net-Dienste wird bei monatlicher Zahlweise auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von 1 Monat zu jedem Monatsende gekündigt werden. Bei Zahlweise des Dienstes im Voraus für eine bestimmte Laufzeit läuft der Vertrag für den in der Bestellbestätigung genannten Zeitraum. Nach diesem Zeitraum kann der Vertrag erneut für eine bestimmte Vertragslaufzeit oder auf unbestimmte Zeit verlängert werden. Auch bei Zahlweise im Voraus kann der Vertrag mit einer Frist von 1 Monat zu jedem Monatsende gekündigt werden. Gegebenenfalls bereits gezahlte Nutzungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Wir sind berechtigt, die ProSaldo.net-Dienste einzustellen bzw. Lizenzverträge zu kündigen, wobei wir verpflichtet sind, Sie hiervon mindestens sechs Monate vor Einstellung des Dienstes bzw. Kündigung der Einzelsoftware zu verständigen.

Bei Beendigung des Vertrags sind Sie verpflichtet, das gesamte von uns zur Verfügung gestellte Material (Lizenzen, Hardware, Begleitmaterialien) binnen 10 Tagen nach Vertragsende an uns zurückzugeben und etwaige auf Ihren Rechnern vorhandene Software zu löschen.

Für den Fall, dass Sie mit der Bezahlung von Gebühren für Wartungsverträge oder sonstige Dienste trotz Mahnung länger als zwei Monate im Rückstand sind, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, für den Betrieb der Dienste oder Software notwendige Maßnahmen und/oder Aktualisierungen bis zu einer Dauer von 6 Monaten nur noch eingeschränkt zur Verfügung zu stellen bzw. zur Gänze zu unterlassen, oder diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Zugang zu Diensten zu sperren.

Ihr Recht zur Benützung des Vertrags- oder Lizenzgegenstandes erlischt auch ohne Kündigung, wenn Sie eine Bestimmung dieses Vertrags verletzen.

## 15. Gerichtsstand, Sonstiges

Der Gerichtsstand für alle sich im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist Wien.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht.

Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns hierunter zustehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen für ProSaldo.Net sowie Leistungsbeschreibungen für einzelne Dienste und Produkte können wir vornehmen und sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Die aktuellen Fassungen dieser Bedingungen sind auf unserer Website abrufbar und werden Ihnen auf Wunsch auch zugesandt.

Erfüllungsort ist für beide Teile Wien.

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Bestelldaten automationsunterstützt verarbeiten und speichern. Sie sind mit der Aufnahme Ihrer Daten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklären, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein.

Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.

Stand September 2018