

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PROSALDO.NET



ProSaldo.net GmbH, Nestroyplatz 1, 1020 Wien, wird im Folgenden "ProSaldo.net" genannt.

Verkäufe, Dienstleistungen und Lieferungen führt ProSaldo.net ausschließlich zu folgenden Nutzungsbedingungen und an Unternehmer im Sinne des § 1 Abs 1 Z 1 KSchG durch:

1. Vertragsverhältnis

Angaben in unseren Preislisten, Katalogen, Anzeigen, Werbeunterlagen, Internet-Seiten und Ansichts- oder Testzugänge sind stets freibleibend. Wir behalten uns die jederzeitige Änderung der darin enthaltenen Angaben ausdrücklich vor. Falls Sie uns eine Bestellung zusenden, gilt diese lediglich als Angebot zum Vertragsabschluss. Bestellungen, die Sie uns über unser Internet-Portal zusenden, gelten als im Zeitpunkt des Eingangs der elektronischen Bestellnachricht bei uns erstattet.

2. Zugriff auf ProSaldo.net - Nutzungsgegenstand

Der mit Ihnen abgeschlossene Vertrag bezieht sich auf die Nutzung des Dienstes ProSaldo.net über die entsprechenden Kanäle (Plattform, App). Ziel dieses Vertrages ist, Ihnen die Möglichkeit zu geben, über Datenleitungen mit einer vereinbarten Zahl von Userkennungen ProSaldo.net auf der von uns im Rechenzentrum zur Verfügung gestellten IT-Infrastruktur zu nutzen.

3. Datenleitungen

Unsere Dienste beinhalten die Zurverfügungstellung entsprechender Rechenzentrumsdienstleistungen. Der Dienst ProSaldo.net beinhaltet nicht die zum Anschluss notwendigen Datenleitungen (notwendige Internetleitungen und/oder notwendige Datenleitungen zwischen Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen und dem Rechenzentrum). Zusagen über garantierte Verfügbarkeiten (s.u.) betreffen daher immer nur die Verfügbarkeit der Rechenzentrumsdienste, nicht aber jener Leitungen, die im Verantwortungsbereich von Ihnen oder Dritten liegen.

4. Verfügbarkeit

Wir garantieren, dass ProSaldo.net-Dienste an Werktagen (keine gesetzlichen Feiertage, kein Wochenende) in der Zeit von 8.00 bis 17.00 Uhr (Betriebszeiten) mit der unten näher definierten Verfügbarkeit im Rechenzentrum verfügbar sind. Dies heißt nicht, dass ProSaldo.net-Dienste außerhalb dieser Zeiten nicht verfügbar sind. Jedoch können ProSaldo.net-Dienste außerhalb der Betriebszeiten zu Wartungszwecken abgeschaltet werden oder sind nur eingeschränkt verfügbar.

Innerhalb der Betriebszeiten garantieren wir die Verfügbarkeit der ProSaldo.net-Dienste zu mindestens 98% während eines Beobachtungszeitraumes von einem Jahr. Die Verfügbarkeit wird definiert als Verhältnis zwischen (jährlicher) Betriebszeit zu (jährlicher) Betriebszeit zuzüglich Ausfallzeit.

Nicht als Ausfallzeit zählen mit Ihnen vereinbarte Betriebsunterbrechungen (zB. für Softwareinstallationen, Datenrücksicherung, Konfigurationsänderungen) sowie von Ihnen verschuldete Ausfälle während der Betriebszeiten.

Falls am Ende des Beobachtungszeitraumes von einem Jahr festgestellt wird, dass die vereinbarte Verfügbarkeit unterschritten wurde, so erhalten Sie von uns eine Minderung (Rückvergütung) des von Ihnen an uns im Rahmen des ProSaldo.net-Vertrages über ein Jahr geleisteten Entgeltes (Vergütung). Die Höhe der Minderung beträgt pro Prozentpunkt, der unterhalb der garantierten Verfügbarkeit liegt 3% des von Ihnen über ein Jahr geleisteten Entgeltes. Die Minderung kann maximal 30% des von Ihnen geleisteten Entgeltes betragen. Minderungen des von Ihnen geleisteten Entgeltes werden von uns gutgeschrieben und dürfen nicht von Ihnen selbstständig aufgerechnet werden. Mit der Minderung sind sämtliche Schadensersatzansprüche Ihrerseits, die

sich aus der Minderung der Verfügbarkeit unter den von uns garantierten Verfügbarkeitsgrad ergeben, abgegolten.

5. Softwarelizenzen

Die auf unseren Servern oder offsite für Sie bereitgestellten Programme werden Ihnen im Rahmen einer Miete für den ProSaldo.net-Dienst zur vertragsgemäßen Nutzung während der Laufzeit dieses Vertrags zur Verfügung gestellt. Sie erhalten im Rahmen dieses Vertrages keine darüber hinausgehenden Rechte an der Software. Es können weiters keine darüber hinausgehenden Rechte an der Software nach Ende dieses Vertrags an Sie übertragen werden.

Sie verpflichten sich, stets die zuletzt veröffentlichte Version des Nutzungsgegenstands einzusetzen und das für die Nutzung der zuletzt veröffentlichten Version des Nutzungsgegenstandes notwendige Betriebssystem zu erwerben.

6. Datenbestand

Die von Ihnen im Rahmen des ProSaldo.net Dienstes im Rechenzentrum gespeicherten Daten bleiben in Ihrer alleinigen Verfügungsgewalt und sind vor Zugriff durch Dritte geschützt. ProSaldo.net und Dritten stehen keinerlei Rechte an diesen Daten zu. ProSaldo.net behält sich jedoch einen Datenzugriff für den Fall vor, wo dies zur Erbringung des ProSaldo.net-Dienstes notwendig wird.

Ihr aktueller Datenbestand wird einmal täglich an Werktagen gesichert.

Sie haben das Recht, während der Laufzeit dieses Vertrags mit den in ProSaldo.net verfügbaren Funktionen jederzeit Ihre Daten aus ProSaldo.net zu exportieren.

Unabhängig davon, ob Sie von Ihrem obigen Exportrecht Gebrauch machen, sind wir bei Beendigung dieses Vertrags aus welchem Grund auch immer berechtigt, die von Ihnen auf unseren Servern oder Sicherungsmedien gespeicherten Daten zu löschen. Der rechtzeitige Bezug, Download oder Sicherung dieser Daten liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung. Aus der Löschung der Daten von unseren Servern können Sie daher keine Ansprüche gegen uns geltend machen.

Bei Testzugängen werden die Daten am Ende der Testzeit ohne Ankündigung gelöscht.

7. Rechnungen

Der Empfänger erhält die Rechnung bzw. Gutschrift als PDF-Dokument und gegebenenfalls auch als XML-Datei für die automatische Rechnungsverarbeitung per E-Mail. Sie sind verpflichtet, den Empfänger der Rechnung bzw. Gutschrift vorab zu informieren und sich seine Zustimmung für die elektronische Übermittlung von Rechnungen und Gutschriften einzuholen. Wir weisen darauf hin, dass Gutschriften, die vom Leistungsempfänger (nicht dem Leistungserbringer) ausgestellt werden, eine entsprechende Vereinbarung zwischen Leistungserbringer und Leistungsempfänger voraussetzen. Das Vorliegen einer solchen Vereinbarung wird von ProSaldo.net nicht geprüft. Sie halten daher ProSaldo.net im Falle von Einwänden, die die Gutschriftsabwicklung betreffen schad- und klaglos.

Wir weisen darauf hin, dass ProSaldo.net nicht die Korrektheit der mitgeteilten E-Mail-Adresse des Empfängers prüft. ProSaldo.net schließt jede Haftung für Schäden aus, die aus einer nicht korrekt angegebenen E-Mail-Adresse resultieren können.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie selbst als Aussteller der Rechnung oder Gutschrift für die inhaltliche Korrektheit und die Übereinstimmung der Rechnung oder Gutschrift mit den geltenden Vorschriften verantwortlich sind. Rechnungen und Gutschriften werden automatisiert und ohne weitere inhaltliche Prüfung an den angegebenen Empfänger übermittelt. Inhaltliche Einwände sind daher zwischen Ihnen und dem Empfänger des Dokuments zu klären. Sollte

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PROSALDO.NET



ProSaldo.net aus welchem Grund auch immer vom Empfänger der Rechnung oder Gutschrift in Anspruch genommen werden, so werden Sie ProSaldo.net schad- und klaglos halten.

Wir weisen darauf hin, dass der Empfänger der Rechnung oder Gutschrift selbst für die Prüfung der Echtheit und Unversehrtheit der Daten verantwortlich ist. ProSaldo.net stellt dem Rechnungsempfänger hierfür keine gesonderte Funktion zur Verfügung.

Sollte sich durch Gesetzeslage, Judikatur oder Verwaltungspraxis eine Änderung ergeben übernimmt ProSaldo.net keine Haftung. Gleichfalls übernimmt ProSaldo.net keine Gewähr dafür, dass Rechnungen oder Gutschriften, die Sie ins Ausland versenden oder sonst in irgendeiner Weise einen Auslandsbezug aufweisen, im steuerlich relevanten Land zum Vorsteuerabzug berechtigten bzw. einer papierhaften Rechnung gleichzusetzen sind.

8. Preise, Vergütung

Es gelten ausschließlich die in unserer Auftragsbestätigung angegebenen Preise. Bestellungen, die wir durch unmittelbare Leistung ohne vorangehende Auftragsbestätigung annehmen, führen wir zu unserem am Bestelltage geltenden Listenpreisen aus. Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben als Nettopreise exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen.

Wenn Sie GründerIn sind (d.h. bei Vertragsabschluss ein Unternehmen gründen ((Unternehmen in Gründung)) oder in den letzten sechs Monaten ein Unternehmen gegründet haben) und noch keinen laufenden Vertrag bei ProSaldo.net haben (also Neukunde sind), können Sie ein „Gründer-Paket“ nutzen. Hierfür fallen in den ersten 12 Monaten ab Vertragsbeginn keine Nutzungsentgelte an. Nach Ablauf der 12 Monate gelten die zu diesem Zeitpunkt maßgeblichen Preise nach diesem Absatz 1 für die weitere Nutzung.

Die Nutzungsgebühr wird entsprechend der im angenommenen Angebot dargelegten Berechnungsgrundlage verrechnet. Die vereinbarte Vergütung kann einmal jährlich entsprechend der Veränderung des vom Österreichischen Statistischen Zentralamt verlautbarten Verbraucherpreisindex angepasst werden. Die Nichteinhebung der Indexanpassung ist nicht als Verzicht auf den Anspruch der Anpassung zu werten.

Darüber hinaus sind wir berechtigt, die Höhe der Vergütung für ProSaldo.net durch schriftliche Information an Sie einmal jährlich zu ändern. Widersprechen Sie der Erhöhung nicht innerhalb von vier Wochen, so gilt dies spätestens mit der Inanspruchnahme der ProSaldo.net-Dienste im nächsten Monat als Zustimmung zur Erhöhung. Sollten Sie der Erhöhung fristgerecht widersprechen, sind wir berechtigt, den Vertrag zu den bisherigen Bedingungen weiterzuführen oder den Vertrag mit einer Frist von sechs Monaten aufzulösen.

9. Beraterzugang

ProSaldo.net bietet eine Funktion, mit der Sie Ihrem Berater einen Zugang zu Ihren Betriebsdaten geben können.

Die Funktion des Beraterzugangs ist immer an ein aktives Anwenderkonto von Ihnen gebunden und bezieht sich derzeit auf alle unter Ihrem Anwenderkonto angelegten Betriebe.

Ein einmal von Ihnen gewährter Zugang auf Ihre Betriebsdaten kann von Ihnen jederzeit wieder gelöscht werden. Gleichfalls kann Ihr Berater den Zugang zu Ihren Daten jederzeit löschen.

Wir weisen darauf hin, dass dieser Beraterzugang nur eine technische Funktion zum Zugriff des Beraters auf Ihre Betriebsdaten darstellt. Indem Sie oder Ihr Berater die Funktion nutzen, wird ProSaldo.net nicht Vertragspartei eines eventuell zwischen Ihnen und Ihrem Berater bestehenden Beratungsvertrags. Genauso wenig berührt die Nutzung dieser Funktion einen eventuell zwischen Ihnen und dem Berater bestehenden Beratungsvertrags.

Wir weisen darauf hin, dass nur Sie allein einen Berater zum Zugriff auf Ihre Daten berechtigen können. Insofern sind nur Sie allein für die korrekte Nutzung dieser Funktion verantwortlich.

ProSaldo.net schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die sich aus der Anwendung dieser Funktion ergeben. Insbesondere schließen wir eine Haftung

für Schäden aus, die sich aus einer fehlerhaften Nutzung der Funktion durch den Berater oder daraus ergeben, dass einem Berater fälschlicherweise Zugang gewährt wurde. ProSaldo.net überprüft Beraterregistrierungen nicht und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der von Beratern zur Verfügung gestellten Profile in der Beraterliste. ProSaldo.net handelt weder für seine Kunden noch für Berater, denen Zugang gewährt wird, als Vermittler, Stellvertreter, Bote oder Beauftragter

10. Kommunikation

Benachrichtigungen an Sie über Änderungen, Störungen von Produkten oder Diensten erfolgen ausschließlich per E-Mail. Bei Vertragsabschluss geben Sie uns zumindest einen Ansprechpartner mit einer E-Mail-Adresse bekannt, an die Wartungs- und sonstige Mitteilungen gesandt werden sollten. Diese E-Mail-Adresse wird von Ihnen laufend abgerufen. Sie sind verpflichtet, uns über Änderungen beim Ansprechpartner oder in der e-Mail-Adresse und über auftretende Störungen bei Erbringung der Dienste aus diesem Vertrag unverzüglich zu informieren.

Haben Sie ein „Gründer-Paket“ gebucht, sind Sie auf erste Anfrage durch ProSaldo.net an die im Rahmen des Vertrages genannte E-Mail Adresse oder per Telefon verpflichtet, die entsprechenden Gründungsunterlagen (Firmenbuchauszüge, Gewerbeschein, Anträge, etc.) zur Verfügung zu stellen.

Ihnen im Rahmen der Erbringung von Leistungen des ProSaldo.net-Dienstes mitgeteilte Zugangsdaten (Benutzernamen, Passwörter, URLs etc.) sind stets so aufzubewahren, dass sie von keinem Dritten einsehbar sind.

11. Schulungen, Support

Falls erforderlich bieten wir Ihnen eine Einschulung, technische Implementierung und Support für die erworbenen Produkte oder Dienste an. Diese Dienstleistungen werden gesondert verrechnet. Es gilt der jeweils gültige Stundensatz. Bei einem Einsatz vor Ort werden Fahrtzeit und km-Geld verrechnet.

12. Zahlungsbedingungen

Mit diesem Vertrag erteilen Sie uns die Einwilligung, dass wir Ihnen Rechnungen elektronisch zustellen dürfen. Die Rechnungen werden Ihnen im ProSaldo.net-Account zugestellt und sind dort für Sie jederzeit abrufbar. Außerdem werden Sie beim Versand einer Rechnung per E-Mail informiert.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort nach Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei vereinbarter Lieferung gegen Nachnahme wird die Ware dem Besteller erst nach vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages ausgehändigt. Zahlungen sind auf das in unseren Rechnungen angegebene Konto zu leisten. Zahlungen gelten erst mit deren Einlangen auf unserem Konto als bewirkt. Bei Überschreiten des Zahlungszieles werden 9 % + Basiszinssatz Verzugszinsen verrechnet.

Eine Aufrechnung einer von Ihnen behaupteten Gegenforderung gegen unsere Ansprüche ist ausgeschlossen, es sei denn, diese Gegenforderung ist gerichtlich festgestellt oder von uns schriftlich anerkannt worden.

Falls eine Ratenzahlung vereinbart wurde, sind wir berechtigt, nach Setzung einer Nachfrist von mindestens 2 Wochen unter Androhung eines Terminverlustes den gesamten offenen Rechnungsbetrag fällig zu stellen, wenn Sie auch mit nur einem Teilbetrag mehr als 6 Wochen im Rückstand sind.

Bei Zahlung mit SEPA-Lastschrift verpflichten Sie sich dazu, uns ein Konto mit ausreichender Deckung für den einzuziehenden Betrag anzugeben. Gleichfalls verpflichten Sie sich, uns laufend über eine Veränderung Ihrer Kontoverbindung zu informieren, falls Sie einen Vertrag mit Zahlung per SEPA-Lastschrift gewählt haben. Sollten Kosten durch die Rückleitung von SEPA-Lastschrift aufgrund mangelnder Deckung oder von Ihnen falsch angegebener Kontoverbindung anfallen, so übernehmen Sie sämtliche von Kreditinstituten uns in Rechnung gestellten Rückleitungsspesen. Gleiches gilt, wenn die Rückleitung von Ihrem Kreditinstitut auf Ihren Auftrag hin ohne berechtigten Grund erfolgt.

Für SEPA-Lastschriften erfolgt die Pre-Notifikation mit einer Frist von 10 Tagen mittels der Rechnung.

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR PROSALDO.NET



Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt bezüglich der Kosten für unseren Mahnaufwand eine Pauschale von max Euro 40 sowie die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung erforderlichen Mahn- und Inkassospesen für die von uns eingeschalteten Inkassoinstitute und Rechtsanwälte zu verlangen.

Diese richten sich bei Inkassoinstituten nach den gesetzlichen Berechnungssätzen der Inkassoinstitute, bei Rechtsanwälten nach dem Rechtsanwaltsstarif.

13. Gewährleistung und Haftung

Wir übernehmen keine Gewähr, dass Programmfunktionen Ihren Anforderungen genügen oder in der von Ihnen getroffenen Auswahl zusammenarbeiten. Es liegt in der Natur der Sache, dass keine Gewähr dafür übernommen werden kann, dass die Programme ununterbrochen oder fehlerfrei laufen, oder dass alle Programmfehler im Rahmen des Programmservice beseitigt werden können.

Eine Haftung für Verlust von Teilen oder des gesamten Datenbestandes seitens ProSaldo.net ist ausgeschlossen, sofern ein solcher Verlust nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von ProSaldo.net und/oder der Personen, derer sich ProSaldo.net zur Erbringung ihrer Dienste aus diesem Vertrag bedient, zurückzuführen ist. In jedem Fall ist eine Haftung für Folge- und Vermögensschäden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, entgangenen Gewinns, erwarteter, aber nicht eingetretener Ersparnisse, Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen Sie, mittelbare Schäden sowie Schäden an den aufgezeichneten Daten, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Die Leistungen für sämtliche Schäden sind jedenfalls mit dem dreifachen der an ProSaldo.net von Ihnen zu leistenden Jahresvergütung gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten begrenzt. Darüber hinaus wird eine Haftung für Beschädigungen, die durch vom Vertragspartner herbeigeführte Handlungen entstanden sind zur Gänze ausgeschlossen.

14. Dauer und Kündigung

Dieser Vertrag über ProSaldo.net-Dienste wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann mit einer Frist von 1 Monat zum Ablauf des jeweils im Voraus zu bezahlendem Zeitraum gekündigt werden. Gegebenenfalls bereits gezahlte Nutzungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

Wir sind berechtigt, die ProSaldo.net-Dienste einzustellen bzw. Nutzungsverträge zu kündigen, wobei wir verpflichtet sind, Sie hiervon mindestens sechs Monate vor Einstellung des Dienstes bzw. Kündigung der Einzelsoftware zu verständigen.

Bei Beendigung des Vertrags sind Sie verpflichtet, das gesamte von uns zur Verfügung gestellte Material (Lizenzen, Hardware, Begleitmaterialien) binnen 10 Tagen nach Vertragsende an uns zurückzugeben und etwaige auf Ihren Rechnern vorhandene Software zu löschen.

Für den Fall, dass Sie mit der Bezahlung der Nutzungsgebühr oder sonstigen Diensten trotz Mahnung länger als zwei Monate im Rückstand sind, sind wir nach unserer Wahl berechtigt, für den Betrieb der Dienste oder Software notwendige Maßnahmen und/oder Aktualisierungen bis zu einer Dauer von 6 Monaten nur noch eingeschränkt zur Verfügung zu stellen bzw. zur Gänze zu unterlassen, oder diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Zugang zu Diensten zu sperren. Dies gilt insbesondere aber nicht ausschließlich auch dann, wenn sich im Rahmen der Nutzung eines „Gründer-Paket“ durch Sie herausstellt, dass Sie keinen Gründerstatus (siehe dazu oben Punkt 8) bei Vertragsabschluss gehabt haben und Sie über erste Aufforderung nicht auf ein kostenpflichtiges Paket im Rahmen der regulären Vergütung gemäß Punkt 8 von ProSaldo.net umsteigen.

Ihr Recht zur Benützung des Vertrags- oder Nutzungsgegenstandes erlischt auch ohne Kündigung, wenn Sie eine Bestimmung dieses Vertrags verletzen.

15. Gerichtsstand, Sonstiges

Der Gerichtsstand für alle sich im Zusammenhang mit der Geschäftsverbindung ergebenden Streitigkeiten ist Wien.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Nutzungsbedingungen nicht.

Aus dem Umstand, dass wir einzelne oder alle der uns hierunter zustehenden Rechte nicht ausüben, kann ein Verzicht auf diese Rechte nicht abgeleitet werden.

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen für ProSaldo.net sowie Leistungsbeschreibungen für einzelne Dienste und Produkte können wir vornehmen und sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Die aktuellen Fassungen dieser Bedingungen sind auf unserer Website abrufbar und werden Ihnen auf Wunsch auch zugesandt.

Erfüllungsort ist für beide Teile Wien.

Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Bestelldaten automationsunterstützt verarbeiten und speichern. Sie sind mit der Aufnahme Ihrer Daten in unsere Kundendatei ausdrücklich einverstanden und erklären, bis auf Widerruf mit dem Erhalt von Kundeninformationen einverstanden zu sein.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE SOFTWAREWARTUNG DER PROSALDO STUDIO-INSTALLATIONSSOFTWARE SOWIE SUPPORTVERTRÄGE



Folgende Regelungen gelten für Wartungs- und Supportverträge zu ProSaldo Studio Installationssoftware (ProSaldo E/A, ProSaldo Bilanz, ProSaldo Kassabuch, ProSaldo Faktura, ProSaldo Wareneingangsbuch, ProSaldo Vereinsbuchhaltung) und ergänzen die allgemeinen Geschäftsbedingungen:

I. Vertragsabschluss und Vertragsgegenstand

1. Die Übermittlung des unterfertigten Bestellformulars an haude electronica gilt als Angebot zum Abschluss eines Wartungs und/oder Supportvertrages. Der Vertrag tritt mit der Bestätigung durch haude electronica in Kraft.
2. ProSaldo.net hält die vertragsgegenständliche Software rechtlich und technisch auf aktuellem Stand (Wartung). Der Wartungsvertrag berechtigt den Kunden zur Inanspruchnahme dieser Wartungsleistungen (Updates; Pkt. II). Der Supportvertrag berechtigt zur Inanspruchnahme der Supportleistungen (Pkt. V.).

II. Wartungsleistungen

1. Der Wartungsvertrag umfasst die folgenden, von ProSaldo.net zu erbringenden Leistungen:
 - Software-Updates: Die Programmwartung umfasst notwendige Adaptierungen der Software aufgrund gesetzlicher Änderungen oder (finanz-)behördlicher Anforderungen sowie notwendiger technischer Neuerungen.
 - Service-Packs: ProSaldo.net ist zur Behebung von Programmfehlern in angemessener Frist verpflichtet. Ein Fehler liegt insb. dann vor, wenn die Software die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht erfüllt, falsche Ergebnisse liefert, den Lauf unkontrolliert abbricht oder in anderer Weise nicht funktionsgerecht arbeitet, sodass die Nutzung des Programms unmöglich oder erheblich eingeschränkt ist.
2. Die Wartung in Form von Updates/Servicepacks wird vom Kunden durch Download aus dem Internet in Anspruch genommen. Dafür fallen keine weiteren Kosten an. Auf Anforderung und gegen Ersatz der Unkosten ist die Lieferung auf Datenträger möglich.
3. Nicht vom Wartungsvertrag umfasst sind Support (s. Pkt. V), Schulungen sowie Programmänderungen, die eine Neuorganisation des Programms erfordern (Upgrade).

III. Wartungsgebühr

1. Für die Wartungsleistungen gemäß Pkt. II. wird pro Kalendermonat eine Wartungsgebühr verrechnet, unabhängig davon, ob und wie oft Leistungen in Anspruch genommen werden.
2. Das Wartungsentgelt ist im Jänner eines jeden Jahres im Vorhinein gegen Rechnungsstellung fällig. Wird der Vertrag im Laufe eines Kalenderjahres abgeschlossen, werden die verbleibenden Kalendermonate ebenfalls im Vorhinein verrechnet.
3. Die Wartungsgebühr kann jährlich entsprechend der Veränderung des von der Statistik Austria verlautbarten Verbraucherpreisindex angepasst werden. Ebenso kann eine Anpassung erfolgen, falls technische oder rechtliche Gegebenheiten eine unverhältnismäßige Erweiterung der Programmfunktionen notwendig machen.

IV. Wartungsausschlüsse

ProSaldo.net ist nicht verpflichtet, Wartungsleistungen zu erbringen,

1. wenn der Kunde die Software ohne schriftliche Genehmigung verändert;
2. wenn die Software auf eine Weise verwendet wird, die nicht dem bestimmungsgemäßen Gebrauch entspricht;
3. wenn der Kunde trotz Mahnung mit der Zahlung der Wartungsgebühr länger als zwei Monate im Rückstand ist;
4. wenn die für die Betreibung der Software erforderlichen Systemvoraussetzungen durch den Kunden nicht erfüllt werden, insb. der Kunde mit einem veralteten Betriebssystem arbeitet.

V. Supportvertrag

1. Der Supportvertrag berechtigt zur Inanspruchnahme von Beratungsleistungen in inhaltlichen und technischen Belangen im Zusammenhang mit den gegenständlichen Softwareprogrammen, telefonisch (01/544 69 79-0) und per E-mail (support@prosaldo.net).

2. Das Support-Team ist für Kunden, die einen Supportvertrag abgeschlossen haben, werktags zu den Geschäftszeiten erreichbar (Mo bis Do 9 - 17 Uhr; Fr. 9 - 15 Uhr).
3. Vom Supportvertrag nicht umfasst sind Einschulung oder persönliche Beratung vor Ort; diese Leistungen werden auf Wunsch angeboten und gesondert verrechnet.

VI. Haftung und Gewährleistung

1. ProSaldo.net leistet für die vertragsgemäße Durchführung der Wartungs- und Supportdienste Gewähr. Mängel werden unter Ausschluss weiterer Ansprüche, insbesondere unter Ausschluss von Wandlungs- und Preisminderungsansprüchen, innerhalb angemessener Frist kostenlos behoben. Wandlungs- und Preisminderungsansprüche sind nur zulässig, wenn eine Behebung des Mangels in angemessener Frist nicht erfolgt.
2. Für Schäden oder Folgeschäden, die auf die Anwendung der Software, auf ein Nichtfunktionieren der Anlage oder mögliche fehlerhafte Angaben in den Begleitmaterialien zurückgehen, haftet ProSaldo.net nicht, es sei denn die Schäden wurden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

VII. Vertragsdauer und Beendigung

1. Wartungs- und Supportverträge gelten auf unbestimmte Zeit.
2. Jede Vertragspartei kann den Vertrag jeweils zum Jahresende mit einer Kündigungsfrist von 8 Wochen schriftlich kündigen.
Eine (auch aliquote) Rückvergütung wegen nicht in Anspruch genommener Wartungs- und/oder Supportleistungen ist ausgeschlossen.

VIII. ProSaldo Studio

ProSaldo.net weist darauf hin, dass bei Verwendung mehrerer ProSaldo Programme im Studio alle Programme gewartet werden müssen. Sollte nur ein einzelnes Programm gewartet sein, die anderen aber nicht, laufen die Programme ohne Wartung im Studio nur als "Viewer-Version" (d.h. man kann NICHT im Programm buchen). Um in nicht gewarteten Programmen buchen zu können, müssen diese auf einem Rechner installiert werden, auf dem ProSaldo Studio NICHT gewartet wird.

IX. Sonstiges

1. Wartungs- und Supportvertrag unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Verträgen ist Wien.
2. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ProSaldo.net.
3. ProSaldo.net verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Kundendaten, die ihr im Zuge von Wartung und Support zur Verfügung gestellt werden. Diese Verpflichtung besteht auch nach Beendigung des Wartungs- und/oder Supportvertrages.